

Fuchs Elektronik GmbH

Barbarossastr. 64, 67655 Kaiserslautern
Tel. 0631 3160700, Fax 0631 3160710, E-Mail: vertrieb@fe-kl.de

RMA Formular

Datum: _____

Kunde

Name: _____
Kunden Nr. _____
Straße _____
PLZ _____
Ort _____
Ansprechpartner: _____
Tel. Nr. _____
Fax Nr. _____
E-Mail: _____

Artikel

Artikel Nr. _____
Artikel Bez. _____
Serien Nr. _____
Rechn-Nr. _____ Rechn-Datum _____

Fehlerbeschreibung / Grund der Rückgabe

genaue Beschreibung ("defekt" ist kein aussagefähige Beschreibung)

Vertragsbedingungen:

Wir nehmen die gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen zurück, wenn der Kunde die gelieferte Ware innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum auf eigene Kosten zurücksendet. Die Ware darf keine Gebrauchsspuren aufweisen und muss in der Originalverkaufsverpackung zurückgesandt werden. Für jede umgetauschte Position oder Gutschrift werden 10,00 Euro pro Position zzgl. MwSt. anteilig für den Bearbeitungsaufwand berechnet. Bei der Rückgabe von Komponenten und Geräten berechnen wir zusätzlich mindestens 15% des Warenwertes als Überprüfungspauschale.

Unfrei und ohne Bearbeitungs-Nr. zurückgesandte Warensendungen werden nicht angenommen.

Ausgeschlossen von Rückgabe oder Umtausch sind folgende Produkte:

- Waren im Wert unter 25,00 Euro,
- Verbrauchsmaterialien (wie z.B. CD/DVD Akkus, Leuchtmittel, Halbleiter, Etiketten, Farbbänder, Toner...)
- Software und andere Datenträger, sofern die Versiegelung entfernt wurde,
- Bücher und Zeitschriften, sofern die Schutzhülle geöffnet wurde,
- Kabel im Zuschnitt, Sonderanfertigungen sowie alle aufgrund eines Kundenauftrags speziell beschafften Produkte.

Ausgefülltes Formular per Fax bzw. Mail einsenden.

Erst nach Erhalt der Bearbeitungs-Nr. Gerät einschicken.

Feld wird von Fuchs Elektronik GmbH ausgefüllt:

Ihre Bearbeitungs-Nr.: _____

Ohne Bearbeitungs-Nr. werden keine Zusendungen entgegengenommen.

Bearbeitungs-Nr. muß außen sichtbar vermerkt sein